

Politika společnosti

Scott & Hagget Czech, s.r.o.

Scott & Hagget Czech, s.r.o. je prosperující a rostoucí společnost, která poskytuje odborné poradenství zákazníkům v oblastech strategického řízení, zvyšování výkonnosti společnosti a rozvoje a řízení lidských zdrojů. Společnost si klade za cíl neustále posilovat svou unikátní pozici na českém trhu a poskytovat svým zákazníkům služby špičkové kvality.

Pro podporu těchto cílů se naše společnost rozhodla zavést integrovaný systém řízení, ve kterém uplatňuje následující zásady a politiku.

1. Zaměření na zákazníka

Naše služby jsou poskytovány v souladu s porozuměním potřeb a očekávání zákazníků. Kvalita poskytovaných služeb vychází z vysoce etického, profesionálního a vstřícného přístupu našich zaměstnanců. Spokojenost zákazníků je neustále sledována a vyhodnocována. Vztahy se zákazníky jsou založeny především na vzájemné důvěře a dlouhodobém partnerském přístupu. Zákazník si může být jist, že informace, které nám poskytne, jsou pro nás velice cenné a snažíme se zajistit jejich maximální ochranu.

2. Přístup k rozhodování zakládající se na faktech

Služby poskytované pro zákazníky jsou založeny na práci s fakty (především o trhu a fungování zákazníků) a využívání osvědčených a podložených metod na řešení dané problematiky. Naši zaměstnanci jsou neustále vzděláváni a jsou systematicky rozvíjeni jejich analytické schopnosti.

3. Leadership

Členové vedení naší společnosti řídí svěřené divize s jasnou a sdílenou vizí, která vychází z celkové strategie společnosti. Vedoucí pracovníci jsou díky svému chování příkladem a inspirací pro ostatní zaměstnance, komunikují vždy otevřeně, přátelsky a konstruktivně. Zaměstnanci jsou pod vedením svých nadřízených neustále rozvíjeni a povzbuzováni k lepším výkonům. Motivace zaměstnanců je založena na uznání, respektu a ocenění za splnění stanovených cílů.

Vrcholové vedení společnosti se zavázalo být v souladu s právními požadavky platné legislativy EMS a BOZP, které se s ohledem na obor poskytovaných služeb a produktu společnosti dotýkají, a které se vztahují k jejím environmentálním aspektům a analýze rizik BOZP.

Vedení společnosti rovněž přijalo závazek k systematickému řízení bezpečnosti informací z hlediska zachování jejich dostupnosti, důvěrnosti a integrity.

4. Systémový přístup k managementu

Naše společnost je řízena v souladu s principy procesně orientovaného řízení. Společnost vnímáme jako soubor vzájemně navazujících a ovlivňujících se procesů. Toto porozumění vlastní organizaci se promítá do systémového a koncepčního přístupu pro stanovování cílů v rámci řízení společnosti, alokaci zdrojů, analýzu vzniklých problémů, řízení změn, optimalizaci procesů, hodnocení bezpečnostních rizik a jejich minimalizaci.

5. Neustálé zlepšování

Jako hlavní cíl integrovaného systému řízení vnímáme zajištění neustálého zlepšování naší společnosti, a to především v oblasti poskytovaných služeb zákazníkům, efektivity interních procesů, vytváření podmínek pro osobní a profesní růst našich zaměstnanců, péči o životní prostředí, zajištění bezpečnosti informací, péči o bezpečnost a ochranu zdraví při práci a zajištění růstu a prosperity společnosti.

6. Procesní přístup

Procesy naší společnosti jsou definovány, popsány a jsou k nim určeni vlastníci procesů. Procesy jsou aktivně řízeny a dle strategie společnosti optimalizovány a měněny. Pro jednotlivé činnosti v procesech jsou určeni odpovědní pracovníci a požadované vstupy a výstupy. Cíle procesů jsou pravidelně měřeny a vyhodnocovány.

7. Zapojení zaměstnanců

Naši zaměstnanci se ztotožňují s hodnotami naší společnosti, přijímají odpovědnost za svěřené procesy a dílčí úkoly. Jednají vždy tak, aby poskytovali maximálně kvalitní služby pro zákazníky a současně aby plnou měrou přispívali k rozvoji a růstu naší společnosti. Přístup k plnění cílů se projevuje proaktivním a inovativním jednáním. Zaměstnanci vzájemně sdílejí své know-how a podporují ostatní kolegy v jejich osobním a profesním růstu.

8. Vzájemně výhodné dodavatelské a partnerské vztahy

S partnery a dodavateli vytváříme vzájemně výhodné a dlouhodobé vztahy, které vedou ke zvyšování kvality našich služeb.

9. Šetrné hospodaření ve vztahu k životnímu prostředí

Nezbytnou složkou naší činnosti je minimalizace vlivů na životní prostředí. Všichni naši zaměstnanci se podílí na neustálém zlepšování a zmírňování negativních dopadů. Za tímto účelem plně dodržujeme právní požadavky dotýkající se oboru našich služeb ve vztahu k environmentálním aspektům, které naše společnost trvale sleduje a vyhodnocuje. Klademe důraz na opětovné využívání odpadních materiálů, minimalizaci produkce odpadu a hospodárné využívání energií.

10. Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

Pomocí integrovaného systému managementu a řízeným hospodařením zajišťujeme minimalizaci rizik vůči našim zaměstnancům i vůči externím zainteresovaným stranám z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

11. Řízení bezpečnosti informací

Společnost průběžně identifikuje rizika související s bezpečností informací, vyhodnocuje je a zaváděním přiměřených opatření tato rizika řídí. Prostřednictvím pravidelných auditů a přezkoumání monitoruje úroveň bezpečnosti informací, vyhodnocuje efektivitu zavedených opatření a propracovaným systémem nápravných a preventivních opatření stav bezpečnosti informací neustále zlepšuje.

Vedení společnosti se zavazuje, že bude vytvářet dostatečné finanční, materiální a lidské zdroje pro zavedení, udržování a rozvoj integrovaného systému řízení v souladu s požadavky ČSN EN ISO 9001, ČSN EN ISO 14001, ČSN ISO/IEC 27001 a OHSAS 18001.

Vedení společnosti očekává od svých zaměstnanců především odpovědnost za kvalitu vlastní práce, plnění zásad politiky a aktivní spolupráci při rozvoji integrovaného systému řízení.

Politika integrovaného systému řízení je závazná pro všechny zaměstnance a spolupracovníky společnosti.

Vedení společnosti se zavazuje, že politika je aktualizována tak, aby neustále odpovídala povaze a rozsahu našich činností a služeb, environmentálních aspektů, bezpečnostním rizikům a analýze rizik BOZP.

V Praze 1.6.2009

Managing Partner
podpis